



27 января 2022

Открытое письмо к правительству Республики Казахстан и провайдерам интернет-услуг с просьбой обеспечить свободный, открытый и безопасный доступ к интернету в Казахстане

Президенту Республики Казахстан,
господину Касым-Жомарт Токаеву,

СС: г-н Алихан Смаилов, Премьер-Министр Республики Казахстан; г-н Аскар Умаров, Министр информации и общественного развития Республики Казахстан; г-н Багдат Мусин, Министр цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан; и генерал-майор Ермек Сагимбаев, Председатель Комитета национальной безопасности Республики Казахстан.

СС: г-н Куанышбек Есекеев, Председатель Правления АО «Казахтелеком», г-н Юрий Харламов, Председатель Правления АО «Кселл», г-н Евгений Настрадаин, главный исполнительный директор Beeline Казахстан, г-н Сергей Коньков, генеральный директор Tele2/Altel Казахстан.

Уважаемый господин Касым-Жомарт Токаев,

Страны Центральной Азии и всего мира должны обеспечить людям доступ к открытому, свободному и безопасному интернету в момент, когда население больше всего в нем нуждается — во время акций протеста и иных важных для страны событий.

Мы, нижеподписавшиеся организации и члены коалиции #KeepItOn — глобальной сети, объединяющей более 250 организаций из 105 стран и стремящейся к прекращению отключений интернета во всем мире, — **обращаемся к Вам с настоятельной просьбой выступить в поддержку сохранения свободного, открытого и безопасного доступа к интернету в Казахстане, а также отозвать и воздерживаться от издания в будущем любых приказов об отключении интернета.**

Интернет играет решающую роль в предоставлении людям доступа к информации и информировании о происходящих в стране событиях. Доступ к интернету и платформам социальных сетей обеспечивает соблюдение важных принципов демократического общества, позволяя гражданам реализовывать свое право на мирные собрания, участие в публичных дискуссиях и привлечение к ответственности управомоченных лиц. Интернет также приобретает все большее значение в осуществлении гражданами экономических, социальных и культурных прав, особенно в условиях пандемии.



27 января 2022

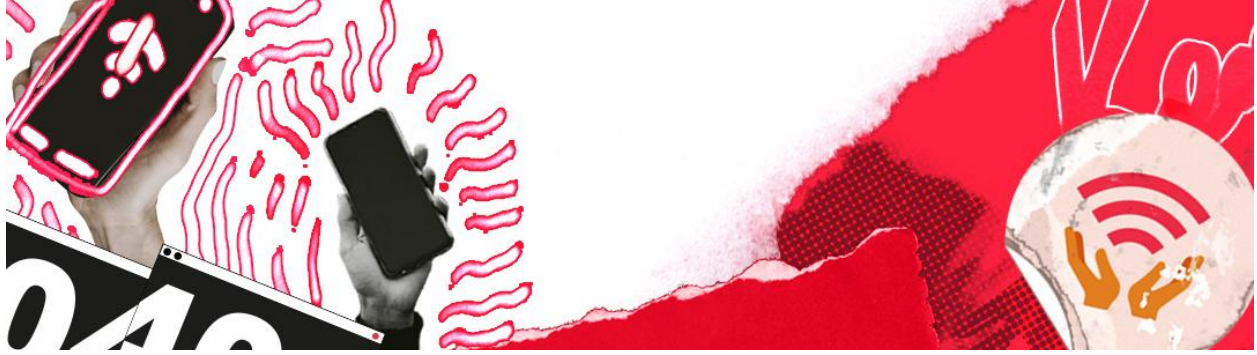
Согласно нескольким достоверным сообщениям, начиная со 2 января 2022 года власти Казахстана [неоднократно отключали и ограничивали доступ к мобильному и проводному интернету](#). Масштабы и географический охват данных произвольных отключений менялись в зависимости от того, какие цели преследовало Ваше правительство в тот или иной момент. Наиболее существенное отключение интернета произошло в период с 5 по 10 января 2022 года, когда [вся страна погрузилась в информационный вакуум](#) во время волны протестов и [насилия](#) в Алматы и других городах Казахстана. Кратковременные восстановления доступа к интернету, [длившиеся всего несколько часов в день](#), были крайне непредсказуемы и не позволяли людям должным образом воспользоваться интернет связью вплоть до окончательного восстановления доступа к сети [11 января 2022 года](#).

Отключение интернета наносит ущерб правам человека, препятствует работе служб экстренной помощи и вредит экономическим интересам страны.

Отключение интернета правительством с целью подавления протестов погрузило всех жителей Казахстана в состояние страха и замешательства. Страна по-прежнему [охвачена пандемией COVID-19](#), и любое возможное нарушение работы системы здравоохранения и служб экстренной помощи недопустимо, так как ставит под угрозу жизни людей.

Более того, правительство Казахстана ограничило способность СМИ освещать события в стране, ограничив работу сайтов некоторых местных изданий и [заблокировав сайты независимых СМИ, таких как Orda.kz и kaztag.kz](#). Возможность международных СМИ связаться с людьми в центре событий также была нарушена.

В период отключений наблюдались сбои в работе интернет-банкинга, повлекшие за собой ограничения в использовании дебетовых карт, трудности в совершении онлайн-покупок, мобильных платежей [и снятии наличных](#). Отключение интернета негативно повлияло [как на местные предприятия, так и на крупные отрасли](#), вызвав, в том числе, [существенное снижение цен на биткоин](#), поскольку Казахстан является известным центром крипто-майнинга. Несмотря на очевидные негативные последствия нарушений работы сети, Казахстан имеет длительный опыт отключений интернета в период протестов. [В прошлом году](#) власти “дернули за рубильник” во время антиправительственных митингов с требованием освобождения политзаключенных. В 2019 году правительство Казахстана [замедляло работу и блокировало платформы социальных сетей](#), где оппозиционные группы размещали призывы к проведению протестов. В 2018 году власти почти ежедневно в течение часа [ограничивали доступ в интернет](#) каждый раз, когда лидер оппозиции, Мухтар Аблязов, проводил трансляцию в Facebook Live.



27 января 2022

Отключения интернета противоречат национальным и международным стандартам.

Отключения интернета нарушают основные права человека, такие как свобода выражения мнений, доступ к информации и право на мирные собрания, а также ограничивают иные гражданские, политические, экономические, социальные и культурные права, гарантированные национальными, региональными и международными нормами, такими как Конституция Республики Казахстан (статьи 20, 32) и [Всеобщая декларация прав человека](#) (ВДПЧ).

Комитет ООН по правам человека, единственный орган, осуществляющий официальное толкование [Международного пакта о гражданских и политических правах \(МПГПП\)](#), ратифицированного Казахстаном, в своем Замечании общего порядка № 37 подчеркивает, что «государства-участники не должны, например, блокировать подключение к интернету или создавать ему помехи в связи с мирными собраниями». С 2016 года Генеральная Ассамблея Организации Объединенных Наций и Совет по правам человека в нескольких резолюциях осуждают преднамеренные нарушения доступа в интернет как противоречащие стандартам международного права. В 2018 году Совет по правам человека подтвердил, что «те же права, которыми человек пользуется вне интернета, также должны быть защищены в интернете, в частности, это относится к свободе выражения мнений».

В свою очередь, Комитет ООН по экономическим, социальным и культурным правам следит за выполнением Международного пакта об экономических, социальных и культурных правах (МПЭСКП), также ратифицированного Казахстаном. [В Замечании общего порядка от 2020 г.](#) орган изучил право каждого на «пользование результатами научного прогресса и их практического применения» (МПЭСКП, статья 15 (1) (b)) и установил, что «обязательство уважать требует от государств-участников воздерживаться от прямого или косвенного посягательства на осуществление этого права. Примерами обязательства уважать являются: <...> **ликвидация цензуры или произвольных ограничений доступа к интернету**, которые подрывают доступ к научным знаниям и их распространение <...>».

Господин Президент, Касым-Жомарт Токаев, [в Вашем обращении к народу Казахстана от 7 января 2022 года Вы отметили](#), что «свободный доступ в интернет не означает свободное размещение измышлений, клеветы, оскорблений, подстрекательских призывов». Однако, [как справедливо заметил](#) Специальный докладчик по вопросу о правах на свободу мирных собраний и ассоциации, Клеман Н. Вуль, попытки решить такие проблемы, как дезинформация и разжигание ненависти, не могут оправдать «отключение интернета, которое **по умолчанию**



27 января 2022

является непропорциональным, и должно строго придерживаться международных принципов и стандартов в области прав человека, в том числе касающихся права на свободу выражения».

Мы также обращаем внимание, что [по мнению Верховного комиссара Организации Объединенных Наций по правам человека](#), Мишель Бачелет, отключение интернета «не является ответом на кризис, но чревато разжиганием насилия и беспорядков», и присоединяемся к ее настоятельному призыву “незамедлительно и полностью” восстановить доступ к интернету в Казахстане.

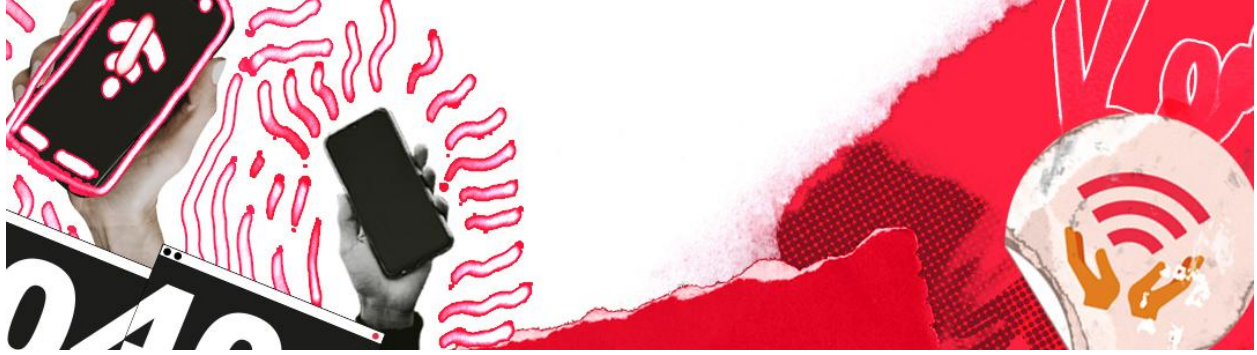
Телекоммуникационные компании обязаны уважать права человека и предоставлять доступ к средствам правовой защиты.

В соответствии с [Руководящими принципами предпринимательской деятельности в аспекте прав человека ООН](#) (UNGPs) и [Руководящими принципами ОЭСР для многонациональных предприятий](#), предприятия также несут ответственность за соблюдение прав человека, предотвращение или смягчение потенциального негативного воздействия от их предпринимательской деятельности и обеспечение доступа к средствам правовой защиты от вреда, который они причиняют или которому способствуют. В отношении государственных организаций «государствам следует предпринимать дополнительные шаги по защите от нарушений прав человека со стороны предприятий, которые находятся в собственности государства или контролируются им».

[По мнению Специального докладчика Клемана Н. Вуль](#), «компании должны изучить все юридические возможности для оспаривания приказов об отключениях интернета и обнародовать всю релевантную информацию об отключениях, чтобы смягчить последствия приказов о неразглашении информации или других законов о неразглашении».

К сожалению, операторы связи в Казахстане не отнеслись серьезно к данным обязательствам. **Осуществив отключение интернета и блокировку веб-сайтов, «Казахтелеком», «Kcell», «Beeline Казахстан», «Tele2/Altel Казахстан» и другие телекоммуникационные компании потворствовали незаконным распоряжениям правительства и нарушили права миллионов казахстанцев.**

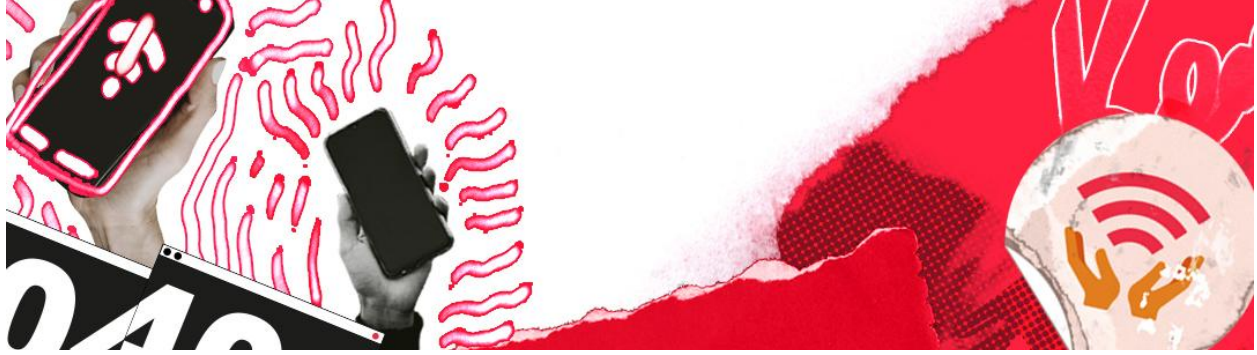
Действия, предпринятые телекоммуникационными компаниями, привели к тем сбоям в работе сети, с которыми жители Казахстана столкнулись в период со 2 по 10 января.



27 января 2022

Казахтелеком, Kcell, Beeline Казахстан, Tele2/Altel Казахстан не только официально не оспаривали [распоряжения правительства об отключении](#) интернета, но и не предупреждали своих пользователей заранее о возможных нарушениях в работе сети, как и не раскрывали в полной мере информацию об обстоятельствах, при которых они вынуждены приостановить оказание интернет-услуг. Утверждений о том, что ограничения с предоставлением услуг мобильного интернета [произошли по независящим от компании причинам](#), недостаточно, так как они не указывают пользователям на правовую основу отключений и не отсылают к ответственному органу, издавшему данный приказ. Мы признаем, что некоторые компании пытались отреагировать на обращения и вопросы отдельных лиц [через социальные сети](#), в том числе, поясняя, что отключение интернета было осуществлено в соответствии с **Законом о связи** по соображениям «общественной безопасности», однако обращаем внимание, что данных запоздалых и единичных ответов пользователям недостаточно.

Мы хотели бы напомнить компаниям об их обязанности обеспечивать устранение любых неблагоприятных последствий для прав человека, которые они вызвали или которым они способствовали (Руководящий принцип 15 UNGP). Такие средства правовой защиты могут быть истребованы в судах при оспаривании законности постановлений правительства об отключениях интернета, или могут быть обеспечены путем разработки политик компании в отношении отключений интернета. В данном же случае клиентам была предложена компенсация “в натуральной форме” — [300 бесплатных минут и 200 бесплатных SMS](#) — мизерная сумма, которая не нивелирует должным образом вреда. Те, кого коснулись отключения, ожидают от компаний иного: например, важным первым шагом может стать принятие компаниями обязательств по противостоянию и осуждению отключений интернета, по предоставлению общественности информации о том, как и почему отключения были реализованы, по участию в подготовке отчетов о негативном воздействии отключений интернета и по оспариванию их законности.



27 января 2022

Рекомендации правительству Казахстана:

- 1. Обеспечить, чтобы интернет, включая социальные сети и другие цифровые коммуникационные платформы, оставался открытым, доступным и безопасным по всей территории Казахстана как во время гражданских волнений, так и после;**
- 2. Прекратить отключения интернета, а также любые ограничения или блокировки работы сети, и взять на себя публичные обязательства воздерживаться от введения каких-либо незаконных ограничений доступа в интернет и телекоммуникаций в будущем, особенно в условиях пандемии COVID-19;**
- 3. Сотрудничать с различными интернет-провайдерами Казахстана в целях обеспечения всем жителям страны доступа к качественному, безопасному, свободному и открытому интернету как во время гражданских волнений, так и после;**
- 4. Издать распоряжение различным интернет-провайдерам, работающим в стране, о необходимости информирования интернет-пользователей о любых сбоях в работе сети и круглосуточной работе над устранением любых выявленных неполадок, которые могут повлиять на качество получаемых ими услуг;**
- 5. Отменить и изменить любые законы и политики, разрешающие отключение интернета, в том числе, [Закон о связи](#), и принять законодательство, запрещающее данную меру под угрозой наказания, в соответствии с обязательствами Казахстана по международному праву в области прав человека;**
- 6. Гарантировать жителям Казахстана соблюдение основных прав человека как во время гражданских волнений, так и после.**



27 января 2022

Рекомендации телекоммуникационным компаниям Казахстана:

-
- 1. Публично осудить отключения интернета и перебои в работе сети** в Казахстане и других странах и подчеркнуть их разрушительное воздействие на пользователей, компанию и общество в целом;

 - 2. Сохранять доказательства отключений и публично информировать о любых требованиях со стороны правительства Казахстана** об отключении доступа в интернет, а также случаях оказания давления на компанию с целью сокрытия данных требований;

 - 3. Обнародовать подробности отключений интернета:** например, сведения, когда интернет и связанные с ним услуги были приостановлены, своевременно оповещать об их текущем статусе и времени, когда услуги интернета снова станут доступны;

 - 4. Оспаривать в суде законность распоряжений об отключении интернета;** и

 - 5. Консультироваться с гражданским обществом и иными компаниями вашей сферы** для объединения усилий по противодействию государственной цензуре, **и издавать регулярные отчеты о прозрачности**, чтобы обеспечить открытый и безопасный доступ в интернет и предотвратить будущие приказы об отключении интернета.
-



27 января 2022

Нижеподписавшиеся организации гражданского общества в Казахстане и во всем мире ценят Ваше внимание к данным рекомендациям и обещают свою поддержку в ваших усилиях по предотвращению будущих отключений интернета.

С уважением,

Организации:

Access Now
Advocacy Initiative for Development (AID)
Business & Human Rights Resource Centre
Coalition for the Security and Protection of
Human Rights Defenders, Activists, Kazakhstan
Censored Planet
Common Cause Zambia
Digital Rights Expert Group, Kazakhstan
Digital Rights Kashmir
Global Voices (GV)
Human Rights Consulting Group (HRCG),
Kazakhstan
Internet Protection Society, Russia
Kijiji Yeetu, Kenya
Legal Media Center, Kazakhstan
New Generation of Human Rights Defenders
Coalition, Kazakhstan

Open Observatory of Network Interference
(OONI)
Organization of the Justice Campaign
Paradigm Initiative (PIN)
PEN America
Public Association “Dignity,” Kazakhstan
Roskomsvoboda, Russia
Sassoufit collective
The Tor Project
Wikimedia Community User Group Uganda
Wikimédia France
Women ICT Advocacy Group (WIAG)
Women of Uganda Network (WOUGNET)
Zaina Foundation

Для получения подробной информации, обращайтесь:

Felicia Anthonio | активист и лидер #KeepItOn кампании | felicia@accessnow.org