

À Tunis, le 29 octobre 2018

La Direction Juridique d'Orange Tunisie,
Immeuble Orange – Centre Urbain Nord,
1003 Tunis

Objet : Protéger les données personnelles des clients

Madame, Monsieur,

En tant que défenseur des droits numériques des utilisateurs, Access Now à l'honneur de solliciter votre aimable attention sur un incident qui a eu lieu le 31 août près de l'école préparatoire El Mourouj 5 à Tunis lorsque des activistes ont trouvé des documents sur lesquels figuraient des données personnelles appartenant à des clients Orange. Des photos de ces documents ont été diffusées sur le réseau social Facebook. Nous estimons que cet incident se qualifie comme une violation des droits de vos clients/ abonnés puisque les pages trouvées comprenaient des copies des cartes d'identité nationales, des passeports et des contrats privés de ces clients. Suite au partage des vidéos dans les médias et les réseaux sociaux, l'Organisation tunisienne de l'orientation des consommateurs (OTIC) a rédigé un mémorandum adressé à M. Didier Chavret, président d'Orange Tunis, invitant Orange à fournir plus d'informations sur les circonstances de l'incident. Ce mémorandum a également exprimé l'intention de l'OTIC de porter plainte auprès de l'autorité des communications, de l'autorité de protection des données à caractère personnel et du ministre de la Technologie.

Orange se doit de traiter les données à caractère personnel qui lui sont confiées par ses clients selon la loi organique n°2004-63 du 27 juillet 2004 portant sur la protection des données à caractère personnel. Le contrat auquel les abonnés se soumettent dans la mesure de leur cotisation des services Orange stipule que la compagnie garantit la confidentialité des informations détenues sur la localisation des abonnés, usagers visiteurs ou itinérants, particulièrement les informations nominatives, et assure que toute information transmise ou stockée ne puisse être divulguée à un tiers sans le consentement exprès et écrit de l'utilisateur concerné. Remarquant cet engagement vis à vis de la protection des données à caractère personnel et de la confidentialité de ses consommateurs, Access Now vous invite à fournir une réponse claire et détaillée sur les circonstances qui entourent cet incident afin de pouvoir apporter un degré accru de transparence au sujet de cette infraction ostensible des données à caractère personnel de vos consommateurs.

Nous vous prions d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de nos salutations distingu es et vous remercions de votre compréhension.

Wafa Ben Hassine

Présidente

