

LINHA DE AJUDA DE SEGURANÇA DIGITAL

A linha de ajuda de segurança digital é um serviço gratuito pra a sociedade civil ao redor do mundo. O serviço é operado pela organização internacional dos direitos humanos Access (accessnow.org).

A linha de ajuda oferece, em tempo real, assistência técnica direta e orientação em segurança digital para ativistas, mídias independentes, e outras organizações da sociedade civil.

NOSSOS SERVIÇOS

- Resposta imediata aos incidentes de segurança digital
- Recomendações personalizadas, instruções e acompanhamento em casos de segurança digital
- Orientação no uso das ferramentas de segurança digital
- Suporte à manutenção de infraestrutura técnica, sites e redes sociais para prevenção de ataques informáticos

CONTATO

✉ help@accessnow.org

Descarregue nossa chave pública GPG em:
hkps.pool.sks-keyservers.net

ID GPG da chave pública: **0x32E8A2BC**
Fingerprint GPG da chave pública: **6CE6 221C 98EC F399**
A04C 41B8 C46B ED33 32E8 A2BC

Línguas: Inglês | Árabe | Francês | Espanhol | Filipino | Português

No verso você encontrará como nos contatar!



COMO NOS CONTATAR?



help@accessnow.org

Descarregue nossa chave pública GPG em:

hkps.pool.sks-keyservers.net

ID GPG da chave pública: **0x32E8A2BC**

Fingerprint GPG da chave pública: **6CE6 221C 98EC F399**

A04C 41B8 C46B ED33 32E8 A2BC

Línguas: **Inglês | Árabe | Francês | Espanhol | Filipino | Português**

Para garantir que você entre em contato conosco de uma maneira segura, recomendamos que você faça o seguinte:

Evite incluir informações confidenciais sobre o seu caso no e-mail inicial, a menos que você use a criptografia PGP em seu e-mail. A razão pela qual nós usamos e-mail criptografado é evitar que terceiros leiam o conteúdo da mensagem.

Evite incluir detalhes confidenciais no assunto do e-mail. O assunto não se transmite encriptado, mesmo quando você usa criptografia GPG.

Prepare-se antes. Ao invés de entrar em contato conosco somente quando você enfrenta uma emergência de segurança digital, considere a criação de um canal de comunicação seguro antes de enfrentar uma emergência. O equipe da linha de ajuda pode auxiliá-lo na configuração de criptografia no e-mail ou outros canais de comunicações seguras, para evitar qualquer atraso quando você precisar de ajuda.

Se você não tiver a criptografia de e-mail configurado, tudo bem — basta nos enviar um e-mail para help@accessnow.org informando que você precisa de ajuda. Vamos então ajudar você a criar um canal de comunicação seguro para discutir os detalhes mais sensíveis de suas necessidades.

Em alguns países, procurar assistência de segurança digital pode colocá-lo em risco. Você deve garantir que sua conexão com o seu provedor de e-mail é segura confirmando o ícone do cadeado e “https://” no início do endereço web no seu navegador. Muitos provedores de e-mail populares, como Gmail, Yahoo Mail, e Hotmail protegem a conexão com seus serviços de e-mail desta forma.

Isto protege informações como o destinatário e conteúdo da mensagem de ataques de terceiros fora do prestador de serviços, oferecendo alguma proteção quando nos contatar.

