

Поради з цифрової безпеки в випадку кібертак

LAST UPDATED: 1 MAR 2022

Для кого ця інструкція

Для журналістів, громадських організацій, правозахисників та інших осіб в Україні, наступні ресурси розроблені з метою допомоги в захисті від цифрових атак і збереженні доступу до важливої інформації. Криза наростає, з нею зростає кількість цифрових загроз, з якими ви можете зіткнутися, і [Access Now](#) та [Digital Security Lab Ukraine](#) готові вас підтримати.

Захистіть свої облікові записи

1. Ні з ким не діліться своїм іменем користувача та паролем.
2. Завжди оновлюйте програми, системи та програмне забезпечення. (Порада: увімкніть автоматичне оновлення.)
3. Активуйте двофакторну автентифікацію (2FA), щоб захистити свої облікові записи.
4. Дізнайтеся, як відновити облікові записи, які зазнали хакерської атаки:
 - Google
 - Facebook (Щоб повідомити про зламани/фейкові облікові записи)
 - Apple
 - Instagram
 - Twitter
5. Перевірте налаштування свого облікового запису:
 - Google
 - Facebook (Тепер ви також можете зробити свій профіль закритим всього лиш одним натисканням кнопки)
 - TikTok
 - Apple
 - Instagram
 - Twitter

Дізнатися більше: <https://digitalfirstaid.org/en/topics/account-access-issues/>

Захистіть свій пристрій - частина 1: очистіть дані

Мінімізуйте кількість даних, щоб зменшити навантаження при їх захисті. Зокрема, для особистої роботи та роботи в організаціях почніть з наступного:

1. Визначте вразливі дані, які потребують захисту.
2. Визначте критично важливі активи, від яких залежить працездатність - ваша чи вашої організації

Тоді:

1. Наскільки можливо зменшіть кількість даних, які ви зберігаєте на ваших пристроях
Н.п. активуйте зникаючі повідомлення на Signal, Telegram, WhatsApp, і Wire.
2. Наскільки можливо, переносьте дані з фізичних носіїв на хмарні сервіси
3. Дізнайтеся, як назавжди видалити дані з ваших пристроїв

Дізнатися більше: <https://securityinabox.org/en/guide/secure-file-storage/>

Захистіть свій пристрій - частина 2: шифруйте свої дані

Для захисту даних, що зберігаються локально, **зашифруйте свої пристрої:**

1. Переконайтеся, що на ваших комп'ютерах та смартфонах активоване повне шифрування диска
2. Шифруйте дані на зовнішніх жорстких дисках, з такими інструментами як Veracrypt.
3. У разі втрати пристрою, на якому вами було попередньо здійснено вхід у облікові записи, негайно від'єднайте цей пристрій від усіх облікових записів, щоб запобігти подальшому завданню шкоди
 - a. Від'єднання облікового запису від Google
 - b. Від'єднання облікового запису від Facebook
 - c. Від'єднання облікового запису від Apple
 - d. Від'єднання облікового запису від Twitter

Дізнатися більше: <https://digitalfirstaid.org/en/topics/lost-device/>

Захист від шкідливих програм

1. Оновлюйте операційні системи, додатки та інші програмне забезпечення
2. Зупиніться, перш ніж натиснути посилання або відкрити вкладення з миттєвого повідомлення або електронної пошти. Перевірте відправника та перевірте повну URL-адресу посилання або розширення вкладеного файлу
3. Користуйтеся надійними інструментами захисту від шкідливих програм, такими як Microsoft Defender або Malwarebytes.
4. Остерігайтеся незвичайної поведінки пристрою, як-от неочікуваний розряд батареї, нерегулярне сповільнення операційної системи, часті збої програм тощо.
5. Якщо ви підозрюєте, що ваш пристрій заражено, перезавантажте пристрій і від'єднайте його, вимкнувши Bluetooth, Wi-Fi, мобільні дані та інші способи з'єднання з пристроєм, а також увімкнувши режим польоту.
6. Використовуйте неуражені пристрої для зв'язку з Digital Security Lab Ukraine чи Access Now Digital Security Helpline для подальшої допомоги.

Дізнатися більше: <https://securityinabox.org/en/guide/malware/>

У разі відключення інтернету або цензури - частина перша **1**

Підключення та інтернет-трафік можуть відрізнятися у різних інтернет-провайдерів. Щоб забезпечити наявність зв'язку, **придбайте сім-карти якомога більшої кількості операторів**, серед них Kyivstar, Lifecell і Vodafone, на випадок, якщо одна карта перестане працювати.

У випадку, якщо онлайн-контент і комунікації були заблоковані або зазнали цензури, можуть допомогти такі інструменти як віртуальні приватні мережі (VPNs). На наступній сторінці ви знайдете детальну інформацію про безкоштовні VPN-и і Tor Browser, включно з офіційними включаючи офіційні канали для їх завантаження.

Дізнайтеся більше на наступній сторінці →

Безкоштовні та прості в використанні VPN-и

оновлено: лютий
2022



Зверніться до гарячої лінії Access Now, щоб отримати безкоштовні коди та інструкції з налаштування.

MULLVAD

Швидкий та простий у використанні VPN, щоб уникнути хакерів та трекерів to evade

ДОСТУПНИЙ НА



→ Android 8.0 і вище
→ iOS 12.0 і вище



→ Windows 7 і вище
→ macOS 10.14 і вище
→ Linux (Ubuntu 18.04+, Debian 10+, Fedora 33+)

ДЛЯ
ЗАВАНТАЖЕННЯ ТА
КОРИСТУВАННЯ

<https://mullvad.net/en/download/>

Також доступний як розширення
браузера FIREFOX



Безкоштовні 10 ГБ даних / місяць для людей в Україні

TUNNELBEAR

VPN, що забезпечує приватність перегляду без реєстрації

ДОСТУПНИЙ НА



→ Android 5.0 і вище
→ iOS 12 і вище



→ Windows 7 and up
→ MacOS 10.10 & up

ДЛЯ
ЗАВАНТАЖЕННЯ ТА
КОРИСТУВАННЯ

<https://www.tunnelbear.com/download-devices>

Також доступний як розширення
браузерів
CHROME | FIREFOX | OPERA



Зверніться до служби підтримки Access Now, щоб отримати безкоштовні коди та інструкції з налаштування.

AIRVPN

VPN на основі системи OpenVPN

ДОСТУПНИЙ НА



→ Android
→ iOS



→ Windows 7 і вище
→ macOS 10.15 і вище
→ Linux (Ubuntu, Debian)
→ Chrome OS

ДЛЯ
ЗАВАНТАЖЕННЯ ТА
КОРИСТУВАННЯ

<https://airvpn.org/download/>

#KeepItOn

<https://www.accessnow.org/keepiton/>

БЕЗКОШТОВНІ ТА ПРОСТІ У ВИКОРИСТАННЯ VPN ТА ІНСТРУМЕНТИ ПЕРЕГЛЯДУ

оновлено: лютий
2022



безкоштовно

PSIPHON

Просто необхідний, коли потрібно обійти цензуру

ДОСТУПНИЙ НА



→ Android 4.0 і вище
→ iOS 10.2 і вище



→ Windows (XP/Vista/7/8/10)
→ macOS 11.0 і вище (з чіпом M1)

ДЛЯ
ЗАВАНТАЖЕННЯ ТА
КОРИСТУВАННЯ

<https://psiphon.ca/download.html>



безкоштовно

LANTERN

Швидкий, надійний та безпечний доступ до відкритого інтернету

ДОСТУПНИЙ НА



→ Android 4.4 і вище
→ iOS 12.1 і вище



→ Windows (XP/SP/3)
→ macOS 11.0 і вище (з чіпом M1)
→ Linux Ubuntu

ДЛЯ
ЗАВАНТАЖЕННЯ ТА
КОРИСТУВАННЯ

<https://getlantern.org/>



Безкоштовно (з обмеженнями)

PROTONVPN

Високошвидкісний VPN на захисті вашої приватності

ДОСТУПНИЙ НА



→ Android 5.0 і вище
→ iOS 11.0 і вище



→ Windows
→ OSX
→ Linux

ДЛЯ
ЗАВАНТАЖЕННЯ ТА
КОРИСТУВАННЯ

<https://protonvpn.com/download>



безкоштовно

TOR BROWSER

Захистіть себе від стеження і цензури

ДОСТУПНИЙ НА



→ Android



→ Windows
→ MacOS
→ Linux

ДЛЯ
ЗАВАНТАЖЕННЯ ТА
КОРИСТУВАННЯ

<https://www.torproject.org/download/>

Також доступний як розширення
браузера
CHROME | FIREFOX | OPERA

#KeepItOn

<https://www.accessnow.org/keepiton/>



Важлива примітка

VPN може допомогти вам обійти блокування веб-сайтів або онлайн-платформ, включно з певними сервісами, такими як платформи соціальних мереж і програми для обміну миттєвими повідомленнями. Завантажте кілька VPN заздалегідь, якщо вам загрожує відключення.

Не всі VPN можуть гарантувати вашу конфіденційність або запропонувати вам однаковий рівень захисту. Розглядаючи варіанти провайдера VPN, вибирайте відкриті із загальнодоступними кодами та прозорою інформацією про спосіб захисту ваших даних. Також переконайтеся, що VPN ділиться у відкритому доступі інформацією про їхній процес рецензування рівня безпеки, і що їх безпека була перевірена незалежними аудиторами. Прочитайте [цю інструкцію](#) від EFF, аби визначити, який VPNs найкраще підійде саме вам.

Майте на увазі: ваш інтернет-провайдер або інші люди у вашій мережі можуть визначити, чи використовуєте ви VPN чи Tor.

У разі відключення інтернету або цензури - частина перша 2

Ви та ваші важливі контакти можете почати користуватися цими **децентралізованими комунікаційними платформами, тепер доступними в Києві, Харкові й Одесі**, які залишатимуться доступними з більшою ймовірністю, ніж інші інструменти, такі як Telegram, WhatsApp, і Signal.

Інструкція від WITNESS також може допомогти вам підготуватися до **документації критичних подій** під час відключення інтернету.

Дізнатися більше: <https://censorship.no/uk/index.html>

Допомога та підтримка

Лінія підтримки цифрової безпеки Access Now надає технічну підтримку 24/7 для журналістів, представників громадянського суспільства та правозахисників дев'ятьма мовами, включаючи англійську та російську.

Digital Security Lab допомагає українським журналістам, активістам, організаціям громадянського суспільства та правозахисникам відстоювати свободу Інтернету.